

Informationen zum Warenrücksendeschein

Vielen Dank für Ihren Einkauf in unserem Online-Shop.

Bitte kontrollieren Sie den Inhalt des Paketes und die Beschaffenheit der Ware sofort nach Erhalt.

Wir gewähren auf alle Versandartikel ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass wir uns das Recht auf eine Wertersatzpflicht vorbehalten.

Bitte beachten Sie bei der Rückgabe der Waren:

- Geben Sie unbedingt die Order ID und Ihren Namen an
- Achten Sie auf eine sachgemäße Transportverpackung
- Legen Sie der Rücksendung diesen Warenrücksendeschein komplett ausgefüllt bei
- Frankieren Sie die Rücksendung ausreichend, wir tragen keine Rücksendekosten.

Order ID: _____

Ihr Name: _____

Rücksendegrund (bitte ankreuzen)

Grund:

- Der/Die Artikel entspricht/entsprechen nicht der bestellten Ware
- Der/Die Artikel ist/sind defekt

Wunsch:

- Ersatzlieferung gewünscht
- Rückerstattung gewünscht

Beschreibung des Defekts & Ihre Mitteilung an uns:

Die Rückerstattung erfolgt innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen 30 Tage nach Wareneingang.

Bei Zahlung über „PayPal“, erfolgt die Rückerstattung per „PayPal“.

Bei Zahlung über „Kreditkarte“ erfolgt die Rückerstattung per „Kreditkarte“.

Bei Zahlung per „Überweisung“ oder „Bankeinzug“ erfolgt die Rückerstattung per „Rücküberweisung“.

Bitte geben Sie folgende Daten für eine Erstattung an, wenn Sie per Vorkasse bestellt haben:

Name des Kontoinhabers: _____

IBAN: _____

BIC/SWIFT Code: _____

Herzliche Grüße,
ikoo Team

Retouren-Anschrift:

ITG Logistik & Spedition GmbH, z.Hd. Jana Buehneemann/ikoo brush
Eichenstraße 2 - Tor 13, 85445 Oberding, Deutschland



Information for purchase return form

Thank you for buying at our online shop.

Please check the content of your package and the condition of the goods right on receipt.

We grant a 14-day right of withdrawal on all online orders. We grant a 14-day right of withdrawal on all online orders. Please note that we are entitled to charge compensation in case the article appears 'used'.

Please note for return of goods:

- Order ID is obligatory
- See that goods are appropriately packed for return
- Enclose this purchase return form duly filled
- Adequately frank your return for order. We shall not bare any costs for inadequately franked articles.

Order ID: _____

Your Name: _____

Reason for return (please check)

Reason:

- The item/items does/do not correspond to the ordered items
- The item/items is/are damaged

Request:

- Replacement delivery requested
- Refund requested

Description of damage | Your notification:

The refund takes place within the mandatory 30 days after receipt of goods in our logistics center.

In case of payment with „PayPal“ refund takes place per „PayPal“.

In case of payment with „credit card“ refund takes place per „credit card“.

In case of payment with „bank transfer“ refund takes place per „bank transfer“.

Name of account holder: _____

IBAN: _____

BIC/SWIFT Code: _____

Sincerely,
Your ikoo Team

Retouren-Anschrift:

ITG Logistik & Spedition GmbH, z.Hd. Jana Buehneemann/ikoo brush
Eichenstraße 2 - Tor 13, 85445 Oberding, Deutschland