

Informationen zum Warenrücksendeschein

Vielen Dank für Ihren Einkauf in unserem Online-Shop.

Bitte kontrollieren Sie den Inhalt des Paketes und die Beschaffenheit der Ware sofort nach Erhalt.

Wir gewähren auf alle Versandartikel ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass wir uns das Recht auf eine Wertersatzpflicht vorbehalten.

Bitte beachten Sie bei der Rückgabe der Waren:

- Geben Sie unbedingt die Order ID und Ihren Namen an
- Achten Sie auf eine sachgemäße Transportverpackung
- Legen Sie der Rücksendung diesen Warenrücksendeschein komplett ausgefüllt bei
- Frankieren Sie die Rücksendung ausreichend, wir tragen keine Rücksendekosten.

Order ID: _____

Ihr Name: _____

Rücksendegrund (bitte ankreuzen)

Grund:

- Der/Die Artikel entspricht/entsprechen nicht der bestellten Ware
- Der/Die Artikel ist/sind defekt

Wunsch:

- Ersatzlieferung gewünscht
- Rückerstattung gewünscht

Beschreibung des Defekts & Ihre Mitteilung an uns:

Die Rückerstattung erfolgt innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen 30 Tage nach Wareneingang.

Bei Zahlung über „PayPal“, erfolgt die Rückerstattung per „PayPal“.

Bei Zahlung über „Kreditkarte“ erfolgt die Rückerstattung per „Kreditkarte“.

Bei Zahlung per „Überweisung“ oder „Bankeinzug“ erfolgt die Rückerstattung per „Rücküberweisung“.

Bitte geben Sie folgende Daten für eine Erstattung an, wenn Sie per Vorkasse bestellt haben:

Name des Kontoinhabers: _____

IBAN: _____

BIC/SWIFT Code: _____

Herzliche Grüße,
ikoo Team

Retouren-Anschrift:

Beauty-Lab GmbH, Weißensee Straße 101, 81539 München